

Algemene Voorwaarden Rafa Yogacentrum

Lees deze algemene voorwaarden zorgvuldig door. Het gebruik van de studio en aankopen zijn onderhevig aan deze voorwaarden. Door yogalessen te volgen gaat eenieder akkoord met deze voorwaarden.

Rafa Yogacentrum behoudt zich het recht voor om deze regels aan te passen en te wijzigen wanneer nodig. Zulke wijzigingen worden gepubliceerd op deze pagina en zijn bindend voor studenten.

Betalingen

Alle lessen dienen vooraf betaald te worden.

Studenten gaan akkoord met de annuleringstermijnen zoals hier beschreven.

Er is geen gratis introductieles, maar wel introductieaanbiedingen voor nieuwe studenten.

Voor gekochte lessen, rittenkaarten of abonnementen is geen restitutie mogelijk.

Prijzen

De prijzen zijn vermeld op de tarievenpagina van Rafa Yogacentrum.

Rafa Yogacentrum behoudt zich het recht voor deze prijzen te wijzigen.

Abonnees ontvangen minimaal 1 maand voor een prijswijziging een melding via e-mail.

Jaarlijks kunnen de abonnementsprijzen worden aangepast. Wij informeren leden hierover vooraf.

Abonnementen

Rafa Yogacentrum kent verschillende soorten abonnementen (zie tarievenpagina).

Voorbeelden: daluren, klein (1 les per week), groot (2 lessen per week), onbepikt.

Tegoeden worden per maand geteld; ongebruikte tegoeden vervallen na de maand.

Abonnementen zijn persoonsgebonden en niet overdraagbaar.

Duur en opzegging

De minimale duur van een doorlopend maandabonnement is 1 maand.

De minimale duur van een doorlopend jaarabonnement is 1 jaar.

Abonnementen worden automatisch verlengd zonder opzegging.

Opzegtermijn: minimaal 2 weken voor de start van de nieuwe abonnementsperiode via e-mail.

Er vindt geen restitutie plaats van betaalde abonnementen.

Pauzeren

Abonnementen kunnen 2x per jaar gepauzeerd worden (min. 2 weken, max. 1 maand).

Pauzeren moet uiterlijk 2 weken vooraf via het online formulier worden doorgegeven.

Jaarkaarten kunnen niet gepauzeerd worden.

Rittenkaarten

Bij no-show wordt een credit afgeschreven.

Rittenkaarten kunnen niet worden gepauzeerd, verlengd of omgezet.

Geen restitutie mogelijk van ongebruikte tegoeden.

Workshops en programma's

Annulering van een workshop tot 7 dagen voor aanvang → administratiekosten worden ingehouden.

Annulering minder dan 7 dagen voor aanvang → volledige deelnamekosten verschuldigd.

Privésessies binnen programma's moeten binnen de looptijd gepland worden.

Cadeaubonnen

Geldig tot 2 jaar na aankoop.

Niet inwisselbaar voor contanten.

Studioregels

Kom 5 minuten voor aanvang. Bij te laat komen kan deelname geweigerd worden.
Annuleringen van lessen via het reserveringssysteem of app. Binnen 4 uur = late annulering.
Bij onvoldoende reserveringen (minder dan 3) kan een les geannuleerd worden.
Respect voor gezondheid: meld medische klachten bij de docent.
Rafa Yogacentrum is niet aansprakelijk voor blessures of verlies van eigendommen.
Schoenen blijven in de schoenenrekken; aerial yoga vereist shirts met mouwen.
Hygiëne is belangrijk: sterke geuren, zweet of parfum worden niet gewaardeerd.

Privacy & persoonsgegevens

Rafa Yogacentrum bewaart enkel gegevens die nodig zijn voor het reserveringssysteem (naam, e-mail, evt. bankgegevens).
Gegevens worden nooit met derden gedeeld.
Accounts worden verwijderd bij 6 maanden inactiviteit (eerder op verzoek).

Terms & Conditions Rafa Yogacentrum

Please read these terms and conditions carefully. Use of the studio and purchases are subject to these conditions. By joining yoga sessions, everyone agrees to these conditions.
Rafa Yogacentrum reserves the right to adapt and change these rules when necessary. Any such changes will be published on this page and will be binding.

Payments

All classes must be paid in advance.
Students agree to the cancellation terms as described here.
There are no free introduction classes, but there are introductory offers for new students.
No refunds can be requested for purchased single sessions, class cards, or memberships.

Prices

Prices are listed on the Rafa Yogacentrum pricing page.
Rafa Yogacentrum reserves the right to change these prices.
Members will be notified by email at least 1 month before a price change.
Subscription prices may be adjusted annually. Members will be informed of any changes in advance.

Memberships

Rafa Yogacentrum offers several types of memberships (see pricing page).
Examples: off-peak, small (1 class per week), large (2 classes per week), unlimited.
All credits are counted per month; unused credits cannot be carried over.
Memberships are personal and cannot be transferred.

Duration & termination

The minimum duration of a continuous monthly membership is 1 month.
The minimum duration of a continuous Yearly membership is 1 year.
Memberships are automatically renewed without notice.
Cancellation notice: at least 2 weeks before the start of your next period via the online cancellation form.
No refunds for paid memberships.

Pause

Memberships can be paused twice per year (min. 2 weeks, max. 1 month).
Requests must be submitted at least 2 weeks in advance via the online form.
Annual passes cannot be paused.

Class cards

If you don't show up, the credit will be deducted.
Class cards cannot be paused, extended, or changed.
No refunds for unused credits.

Workshops & programs

Cancellation up to 7 days before the start → administration fee applies.
Cancellation less than 7 days before start → full fee applies.
Private sessions must be scheduled within the program timeframe.

Giftcards

Valid up to 2 years after purchase.
Not exchangeable for cash.

Studio rules

Arrive 5 minutes early; latecomers may be refused.
Cancellations via booking system or app. Within 4 hours = late cancellation.
Classes with fewer than 3 bookings may be cancelled.
Health: inform your teacher of any medical issues.
Rafa Yogacentrum is not responsible for injuries or lost belongings.
Shoes off in designated racks; aerial yoga requires sleeved shirts.
Hygiene matters: strong odors (sweat or perfume) are not appreciated.

Privacy & personal data

Rafa Yogacentrum only stores the data needed for the booking system (name, email, and for direct debit: bank details).
Data is never shared with third parties.
Accounts are deleted after 6 months of inactivity (or earlier on request).